

**Rencontre avec Mme Bélicot,
Responsable du CLIC (centre local d'Information et de Coordination)
de la Vallée de Montluçon et du Cher**



Dans la salle d'attente, des personnes viennent chercher des billets de spectacle offerts dans le cadre de la semaine bleue, l'occasion de parler de sa situation. Conversation attrapée au vol « mon mari ne sort plus, juste pour la belotte, ça m'embête il ne me suit plus nulle part... ». L'accueil est attentif, les personnes circulent de bureaux en bureaux, familières des lieux. Un lieu intéressant qui « a permis d'améliorer la coordination des services et surtout l'aide à la personne » d'après Mme Bélicot.

<http://www.mairie-montlucon.fr/infospratiques/seniors/pole-maintien-domicile.html>

Le CLIC s'y est intégré en 2005 pour coordonner le maintien à domicile des personnes âgées de plus de 60 ans et travaille autour d'un « plan d'aide » global et personnalisé qui évolue avec la personne. Médecins traitants et infirmiers sont leurs premiers interlocuteurs, mais aussi la famille, divers aidants, les aides à domicile.... Lors d'un danger, une urgence, le CLIC favorise la concertation autour de la personne. Aujourd'hui les médecins le sollicitent tout le temps. « C'est une manière de se décharger. Ils n'ont pas le temps de s'occuper des problèmes sanitaires et sociaux... » Le CLIC a pris beaucoup de temps pour mobiliser les médecins et leur faire prendre conscience de leur importance dans ce système. Il s'est adapté au fonctionnement des médecins, notamment en privilégiant le mail ou le fax au téléphone. La culture de la coordination est aujourd'hui présente.

Le CLIC oriente les personnes vers des associations mais « c'est aux « patients » de faire le choix ». Il travaille à la responsabilisation de la personne et les décisions importantes sont prises conjointement, autour du médecin, à l'occasion des visites du médecin qui est l'occasion de rassembler les divers autres interlocuteurs. Ex : Cas de désorientation / médecin fait une vérification / consultation spécifique autour du patient, peut amener la consultation d'un psychologue. Le CLIC s'occupe d'organiser le transport, l'accompagnement.... Puis éventuellement constitution d'un dossier de préconisation pour les institutions.

Il organise aussi des rendez-vous thématiques mensuels qui réunissent une vingtaine de personnes : infirmiers libéraux, caisses de retraite, entreprises, CG, hôpital / CLIC, aide à domicile, EPHAD... sur des thèmes comme les procédures liées à la maltraitance, sur la mémoire.

Pour le projet de Pionsat, la responsable du CLIC conseille d'importer des ressources (celles des assistantes sociales / de la MSA / de la CRAM). Le CLIC travaille avec des Antennes de ces organismes sur le territoire. Cette expérience semble riche d'enseignements ! Mme Bélicot serait prête à intervenir pour présenter leur fonctionnement.

<http://clicmontlucon.com/>